



Politique de confidentialité du PMU

En vigueur au 25/05/2018

Introduction

Le PMU est une entreprise qui commercialise des jeux et paris dans un réseau de points de vente et sur Internet. Le PMU est responsable de vos données, et s'attache à leur assurer un haut niveau de protection. Le PMU vous présente sa politique de confidentialité dont l'objectif est de vous fournir une information simple, claire, et complète sur la collecte et l'usage de vos données personnelles.

Le PMU s'engage à respecter la confiance que vous lui accordez en se conformant aux réglementations en vigueur concernant la protection de vos données personnelles, à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

En tant que responsable du traitement de vos données, le PMU définit la manière dont vos données personnelles sont recueillies et les finalités de leur traitement.

Soucieux de conserver un standard le plus élevé concernant la protection de vos données personnelles, le PMU suit les évolutions en la matière et pourra être amené à adapter ses services et systèmes, et ainsi à faire évoluer cette politique de confidentialité. Nous vous recommandons donc de consulter cette rubrique régulièrement.

La présente politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des sites internet, des applications de prise de paris et d'information, des jeux et paris, des opérations promotionnelles et de communication quels qu'en soient les vecteurs, ainsi qu'à toutes autres initiatives du PMU, dans le cadre desquelles des données personnelles sont collectées.

Dans quels cas vos données personnelles sont-elles collectées ?

Le PMU est amené à collecter vos données personnelles notamment lorsque vous utilisez les services suivants :

- pour ouvrir et utiliser un compte de jeu et profiter de ses fonctionnalités ;
- pour échanger avec le service client et les autres parieurs ;
- pour parrainer quelqu'un ou lorsque vous êtes parrainé ;
- pour gérer les paiements sur votre compte de jeu ;
- pour participer à une opération promotionnelle : jeu/tirage au sort ...

Le PMU s'attache à ne collecter que les données qui lui sont absolument nécessaires au regard du service considéré.

Lorsque vous choisissez de ne pas communiquer certaines données personnelles, il est possible dans ce cas que vous n'ayez pas ou plus accès à certains services proposés.

Comment vos données sont-elles collectées ?

Selon l'utilisation des services que le PMU propose, nous sommes amenés à collecter des données différentes et selon différentes manières.

La collecte peut-être :

- directe, c'est-à-dire avec des informations que vous fournissez, comme par exemple lorsque vous remplissez le formulaire d'ouverture de compte de jeu;
- indirecte, c'est-à-dire grâce à des éléments techniques comme les cookies, ou via des partenaires, ou encore résultant de votre activité de prise de pari.

Pourquoi vos données sont-elles utilisées ?

Ci-après vous trouverez les principaux traitements et finalités que nous faisons de vos données.

Ouverture et gestion de votre compte de jeu

Nous vous proposons des fonctionnalités complètes de gestion et de jeu via votre compte de jeu. Dans le cadre de l'utilisation du compte de jeu, nous traitons entre autre vos données d'identification, vos coordonnées bancaires et vos transactions financières.

Votre compte de jeu est sécurisé et vous est strictement personnel. Votre code d'accès vous sert à vous connecter sur les systèmes PMU. Aucun interlocuteur PMU ne vous le demandera.

Nous sommes tenus en vertu d'une obligation légale de vérifier votre identité, adresse postale, coordonnées bancaires et majorité via des justificatifs adéquats que vous nous transmettez. Nous vous demandons de nous signaler d'éventuels changements ou erreurs dans votre espace client dédié ou via le service client.

Les coordonnées bancaires que vous nous transmettez sont utilisées à votre seule initiative pour réaliser des approvisionnements ou/et retraits sur votre compte de jeu. Nous vous proposons un service en ligne sécurisé d'enregistrement de votre numéro de carte bancaire via notre partenaire, afin

de ne pas avoir à le saisir à chaque approvisionnement. Vous êtes libre de l'utiliser, et vous pouvez supprimer à tout moment les numéros que vous avez enregistrés. Les informations sont gérées par notre prestataire de services de paiement certifié PCI DSS (norme de sécurité Payment Card Industry Data Security Standards) permettant de s'assurer de la confidentialité, l'intégrité et la fiabilité des transactions et des données des cartes bancaires.

Dans le cadre du service optionnel de prise de paris par téléphone et/ou par SMS, nous collectons votre numéro de téléphone.

Gestion et suivi des réclamations

Notre service client a accès aux données de votre compte de jeu afin de répondre à vos questions. Vos échanges écrits et/ou oraux sont enregistrés afin de vous identifier, résoudre les problèmes, et améliorer notre qualité de service.

Communauté PMU

Vous pouvez vous inscrire et échanger en ligne avec d'autres membres de la communauté PMU. Les échanges font l'objet d'une modération et d'une analyse afin de promouvoir le service.

Parrainage

Votre compte de jeu vous permet de parrainer d'autres personnes. Nous effectuons alors une communication en votre nom auprès de votre filleul.

Jeux concours

Le PMU organise des jeux concours et opérations promotionnelles auxquelles vous pouvez vous inscrire. Dans ce cadre, le PMU traite vos données personnelles afin de suivre votre participation, communiquer avec vous et déterminer les gagnants, conformément aux règlements des jeux proposés.

Communications commerciales

Si vous avez donné votre consentement, vous pourrez recevoir des messages de type newsletter, offres promotionnelles, enquêtes de satisfaction, ou informations sur votre compte de jeu. Nous communiquons principalement avec vous par email, sms, courrier et vous désinscrire à tout moment.

Nous portons à votre attention le fait que certaines communications dites « administratives » seront toujours envoyées, comme par exemple celles destinées à respecter nos obligations légales concernant la validation de votre compte de jeu, des informations lors de sa fermeture ou des messages de maintenance.

Les messages que nous vous enverrons pourront être adaptés à vos préférences de jeu. Nous pourrions également vous envoyer des messages sur des sujets similaires que nous aimerions vous faire découvrir.

Jeu responsable

Nous mettons en œuvre des moyens permettant de faire en sorte que le jeu reste un plaisir. Lorsque vous ouvrez un compte de jeu, nous vérifions que vous ne vous êtes pas auto-exclu ou inscrit sur le fichier des interdits de jeu du ministère de l'intérieur. Il vous appartient de renseigner les limites de jeu que vous souhaitez vous imposer sur votre compte de jeu en ligne. Enfin, vous avez la possibilité de suspendre temporairement vos activités, ou de fermer votre compte de jeu instantanément.

Lutte contre la fraude, le blanchiment et le financement du terrorisme

Le PMU respecte ses obligations en matière de lutte contre la fraude et le blanchiment. Nous mettons en œuvre les moyens techniques nécessaires afin de sécuriser l'accès aux comptes de jeu de nos clients et l'usage des moyens de paiements. Nous vérifions l'identité des joueurs dans le respect des dispositions légales et réglementaires, afin de garantir à l'ensemble de nos clients une utilisation sécurisée et légitime des produits et services PMU.

Etudes et statistiques

Lorsque vous consultez nos sites ou nos applications, nous collectons des données de navigation en direct, par un moteur de recherche, ou un réseau social. Nous collectons des données générées par votre activité de jeu.

Ces données sont analysées afin de comprendre vos besoins et attentes de navigation et nous aider à adapter nos offres et communications commerciales. Ces données nous servent également à comprendre le comportement de nos clients, analyser l'utilisation des rubriques / jeux / services que nous proposons, de prendre toute mesure adéquate dans le cadre de la gestion du risque financier du PMU.

Nous affichons des bannières et encarts publicitaires en fonction de votre comportement de navigation. Nous analysons leur efficacité et leur pertinence, afin de sélectionner les publicités et offres les plus adéquates.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données de navigation, voir la rubrique « cookies » disponible sur notre site internet.

<p style="text-align: center;">Est-ce que nous utilisons vos données pour personnaliser les services que nous proposons ?</p>
--

Afin de vous envoyer des offres au contenu personnalisé et d'adapter notre relation commerciale, nous analysons votre profil. Cela signifie que nous collectons des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre des finalités listées ci-dessus. Nous centralisons ces données puis les analysons pour évaluer et prédire vos préférences personnelles et/ou centres d'intérêts.

L'analyse de votre profil n'entraîne aucune décision automatisée ayant un impact sur votre vie privée.

Quelles sont les durées de conservation de vos données ?

Vous trouverez, ci-après, les principales durées de conservation de vos données :

Donnée	Durée de conservation
Compte et mouvements du compte de jeu	Six (6) ans à compter de la date de la fermeture du compte de jeu
Données des prospects	Deux (2) ans après votre dernier contact
Données parrainage	Soixante (60) jours après la collecte
Communauté PMU	Cinq cent (500) jours après votre dernière connexion
Jeux / concours	Une (1) année après la fin du jeu
Cookies commerciaux	Treize (13) mois

Des communications commerciales peuvent être envoyées jusqu'à deux (2) ans après la fermeture du compte de jeu.

A l'issue de chacune de ces durées, le PMU rend vos données personnelles anonymes ou les détruit, sauf en cas de litige ou d'une demande spécifique d'une autorité.

Quels sont les moyens utilisés pour protéger vos données ?

Afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte/divulgence, utilisation inappropriée, accès non autorisés et modification, le PMU met en place les mesures de sécurité utiles. Ces mesures peuvent être de nature physique, technique ou organisationnelle ; comme par exemple :

- **mesure physique** : locaux sécurisés, ...
- **mesure informatique** : chiffrement des données, utilisation de réseaux dédiés, logiciels de contrôle d'accès aux données,
- **mesure organisationnelle** : équipe de sécurité dédiée, contrôle des droits d'accès, renouvellement périodique des mots de passes, ...

Si malgré l'attention que nous portons à ce dispositif vous constatez des opérations suspectes concernant vos données personnelles, nous vous demandons de contacter sans délai le service client PMU au 3971.

Avec qui vos données sont-elles partagées ?

Les salariés du PMU et les sous-traitants du PMU sont seuls habilités à avoir accès à vos données.

Nous nous assurons que nos sous-traitants respectent le RGPD et les règles que nous leur imposons contractuellement en matière de sécurité des données.

Nous partageons une partie de vos données personnelles avec les catégories de personnes suivantes :

- A la demande d'autorités publiques, comme l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne « ARJEL ».
- Avec nos sous-traitants dans le cadre de l'exécution des missions que nous leur confions,
- Avec nos partenaires si vous avez donné votre consentement

Les sous-traitants peuvent être situés hors de l'Union Européenne, dans cette hypothèse nous veillons à ce que les transferts soient encadrés par des garanties juridiques adéquates. Nous nous engageons à faire respecter aux sous-traitants les obligations de sécurité et de confidentialité requises.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez consulter vos données personnelles et demander à les modifier, les rectifier ou les supprimer. Vous pouvez également limiter ou restreindre leur traitement et demander la portabilité.

Conformément à nos obligations, certaines demandes de modifications que vous pourriez formuler, comme un changement d'adresse ou de BIC IBAN, devront être vérifiées par le PMU.

Vous pouvez vous opposer à la réception des messages commerciaux de la part du PMU. Pour cela, vous pouvez à tout moment cliquer sur le lien de désinscription présent dans chacun de nos emails, répondre STOP à nos SMS. En cas de problème ou question, vous pouvez contacter notre service client.

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter sur l'URL suivante : <https://info.pmu.fr/contact>

Ou nous écrire :

Service Client PMU
TSA 61 501
75734 Paris CEDEX 15

Lorsque vous nous contactez au sujet de vos données personnelles, nous vous répondrons dans un délai d'un mois maximum. Si votre demande est complexe, nos délais de réponse peuvent être allongés. Nous pourrions avoir à vous demander un justificatif de votre identité pour répondre à votre demande.

Après de qui pouvez-vous faire une réclamation ?

Vous avez la possibilité de vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés chargée de la protection des données personnelles.

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>